
BINUS UNIVERSITY

Jurusan Teknik Informatika**Skripsi Sarjana Komputer****Semester Ganjil tahun 2009/2010****ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM BASIS DATA SERVIS****PRODUK LENOVO PADA PT. PARADISE CIPTA SOLUSI****Donny Mulyadi 1000843015****Dony Kuswanto 1000847101****Hendy Kristianto 1000838974****Kelas / Kelompok : 07PBT / 06****Abstrak**

TUJUAN PENELITIAN ini ialah menganalisis kebutuhan informasi dan merancang sistem basis data servis serta merancang aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pengaksesan informasi yang cepat di bagian servis pada PT. Paradise Cipta Solusi.

METODE PENELITIAN yang digunakan yaitu metode analisis dan metode perancangan. Metode analisis meliputi studi lapangan, *survey*, dan studi pustaka. Metode perancangan meliputi perancangan basis data konseptual, logikal, dan fisikal serta perancangan aplikasi.

HASIL YANG DICAPAI adalah rancangan sistem basis data servis yang memenuhi kebutuhan informasi dan suatu aplikasi yang dapat menyediakan informasi secara cepat dan akurat.

SIMPULAN yang diperoleh adalah sistem basis data servis ini membantu perusahaan untuk memperoleh informasi secara cepat dan menghasilkan laporan – laporan yang akurat untuk membantu proses pengambilan keputusan.

Kata kunci :

Basis data, analisis, servis